

Veelgestelde vragen IC Bus (F.A.Q.)

Inhoudsopgave

1. Algemene vragen over de IC Bus

- 1.1 Wat zijn de onderscheidende kenmerken van de IC Bus- lijn.
- 1.2 Onderaannemers
- 1.3 Zijn er 1e klas en of 2e klas stoelen beschikbaar
- 1.4 Welke service kan ik verwachten aan boord van de IC Bus
- 1.5 Hoe kan ik een stoel kopen in de IC Bus
- 1.6 Mag er gerookt worden in de bus
- 1.7 Zijn reserveringen voor de IC Bus verplicht

2. Prijzen en voorwaarden voor de IC Bus

- 2.1 Zijn er speciale prijzen voor de IC Bus
- 2.2 Waar kan ik een ticket kopen
- 2.3 Kan ik de Bahn Cards gebruiken in de IC Bus
- 2.4 Ik zit in een rolstoel, kan ik met de IC Bus mee
- 2.5 Kan ik mijn ticket annuleren?

3. Bagage en Service

- 3.1 Zijn er tussenstops tijdens de reis
- 3.2 Is het mogelijk om drankjes of snacks in de bus te kopen
- 3.3 Hoeveel bagage kan ik meenemen
- 3.4 Kan ik mijn fiets meenemen
- 3.5 Zijn dieren toegestaan aan boord van de bus
- 3.6 Is het mogelijk om orthopedische apparatuur mee te nemen

4. Andere vragen

- 4.1 Waar kan ik reisinformatie vinden over de IC Bus
- 4.2 Ik heb iets verloren/ gevonden, wat moet ik doen
- 4.3 Welke reisdocumenten moet ik bij me hebben
- 4.4 Zijn er kinderstoeltjes beschikbaar in de bus

1. Algemene vragen over de IC Bus

1.1 Wat zijn de onderscheidende kenmerken van de IC Bus lijn

Onze IC Bussen vormen een aanvulling op de lange afstandsroutes van de DB treinen en zijn geïntegreerd in de verkoopsystemen. Dat betekent dat je één van onze verkoopkanalen kunt gebruiken om tickets te kopen die voor zowel DB- treinen als bussen kunnen worden gebruikt.

1.2 Onderaannemers

Aangezien we niet op bestemmingen aanwezig zijn, werken we samen met regionale partners. In Praag werken we bijvoorbeeld samen met het Tsjechische bedrijf Student Agency. In Duitsland handhaven we soortgelijke partnerschappen met middelgrote busmaatschappijen.

1.3 Zijn er 1e klas en of 2e klas stoelen beschikbaar

Alleen 2e klas zitplaatsen zijn beschikbaar in IC Bussen.

1.4 Welke service kan ik verwachten aan boord van de IC Bus

Arriva Touring zet voor deze IC Bus lijnen enkeldekkers in die voldoen aan de hoogste veiligheidsnormen. De volgende functies kun je verwachten:

Comfortabele stoelen met een zitafstand van meer dan 82 cm (hetzelfde als in de 2e klas op IC-treinen), stopcontacten bij elk zitpaar, gratis WiFi, een toilet, automaten voor eten en drinken, een leeslamp bij elke zitplaats. De stoelnummerlabels zijn ook in braille.

1.5 Hoe kan ik een stoel reserveren in de IC Bus

Je kunt een stoel reserveren bij diverse verkooppunten. Voor een overzicht van alle verkooplocaties bij onze haltes bekijk "Opstapplaatsen IC Bus". Online kun je terecht bij www.icbusboeken.nl of bij bahn.de. Ook kan er in de bus bij de chauffeur een ticket worden aangeschaft.

1.6 Mag er gerookt worden in de bus

Nee, roken is niet toegestaan aan boord van de IC Bus. Dit geldt ook voor het gebruik van elektronische sigaretten.

1.7 Zijn reserveringen voor de IC Bus verplicht

Ja. De verkeersregels verbieden het vervoeren van staande passagiers. Een plaatsbepaling is verplicht. Bij het aanschaffen van een ticket krijg je gratis een stoelreservering.

2. Prijzen en voorwaarden voor de IC Bus

2.1 Zijn er speciale prijzen voor de IC Bus?

Arriva Touring kent geen kortingsacties en of spaarkaarten die korting geven op de reis van onze IC Bus. DB kent wel actietarieven. Meer informatie over deze voorwaarden is te vinden bij alle verkooppunten van DB en online op www.bahn.de.

2.2 Waar kan ik een ticket kopen

Online kunnen kaarten worden gekocht via de website icbusboeken.nl. Daarnaast kun je terecht bij de Arriva Store in Groningen en bij alle DB-verkooppunten.

Bovendien kan er altijd een kaartje bij de chauffeur worden gekocht, mits beschikbaar.

2.3 Kan ik de Bahn Cards gebruiken in de IC Bus

Wanneer je een Bahnkaart in je bezit hebt kun je deze alleen gebruiken bij de DB-verkooppunten. Wanneer je een kaartje bij de chauffeur koopt, kun je deze niet gebruiken.

2.4 Ik zit in een rolstoel, kan ik met de IC Bus mee

De IC Bussen zijn niet voorzien van een rolstoellift. Wel kan de rolstoel in het bagageruim, mits het voldoet aan de CE-normen: lengte 1.200 mm + 50 mm voor de voeten, breedte 700 mm + min. 100 mm voor de handen op de wielen en max. 30 kg. Onze buschauffeurs begeleiden je graag de bus in. Tevens helpen ze je met het inladen van je bagage. De toiletten in de IC Bus zijn niet geschikt voor rolstoelen.

2.5 Kan ik mijn ticket annuleren

Met betrekking tot aansprakelijkheid bij vertragingen of annuleringen van de bus gelden de wettelijke richtlijnen die zijn vastgelegd in Verordening (EU) nr. 181/2011 van het Europees Parlement en de Raad van 16 februari 2011 betreffende passagiersrechten in het langeafstandsbusvervoer. In overeenstemming met onze gebruiksvoorwaarden voor IC Bussen, ten behoeve van passagiers - in het geval dat bijkomende rechten worden verleend als gevolg van dit beleid - bieden wij reizigers op binnenlandse routes de extra bescherming van bepaalde reizigersrechten voor hun busritten. Een overzicht van de passagiersrechten is verkrijgbaar bij alle DB verkooppunten en online.

3. Bagage en Service

3.1 Zijn er tussenstops tijdens de reis?

Er zijn geen tussenstops. De chauffeur(s) brengen je veilig naar je eindbestemming.

3.2 Is het mogelijk om drankjes of snacks in de bus te kopen

Kleine snacks en zowel warme als koude dranken kunnen op elk moment tijdens de reis bij de automaten aan boord worden gekocht.

3.3 Hoeveel bagage kan ik meenemen

De hoeveelheid bagage is beperkt tot twee stuks per passagier en mag niet groter zijn dan 70 cm x 50 cm x 30 cm. De bagage kan niet in het zitgedeelte worden vervoerd. Opvouwbare buggy's kunnen worden vervoerd als er genoeg ruimte beschikbaar is. Bagage met een groter formaat kan niet worden vervoerd.

3.4 Kan ik mijn fiets meenemen

Je kunt je fiets niet meenemen in de bus.

3.5 Zijn dieren toegestaan aan boord van de bus

Dieren zijn over het algemeen verboden aan boord van de bus. Er wordt een uitzondering gemaakt voor passagiers met een blindengeleidehond die kunnen aantonen dat ze een visuele beperking hebben

3.6 Is het mogelijk om orthopedische apparatuur mee te nemen

Orthopedische apparatuur kan worden vervoerd in IC bussen, zolang de technische eisen in overweging zijn genomen. Dit betekent dat dergelijke apparatuur inklapbaar is en bij het vouwen niet groter mag zijn dan de volgende afmetingen: lengte: 1.200 mm, breedte: 350 mm, hoogte: 1.090 mm. Alle orthopedische apparatuur moet in een liggende positie kunnen worden vervoerd. Het gewicht van de uitrusting mag niet meer bedragen dan 25 kg.

4. Andere vragen

4.1 Waar kan ik reisinformatie vinden over de IC Bus

Op onze website icbusboeken.nl of bij één van de verkooppunten van DB en- of de website van DB. www.bahn.de/icbus kan je de reisinformatie vinden.

4.2 Ik heb iets verloren/ gevonden, wat moet ik doen

Als je iets in de bus of op het station hebt laten liggen, zijn er verschillende manieren om contact op te nemen met de verloren en gevonden service van DB. Zie hiervoor de aanvullende informatie op onze website onder de noemer "verloren en- of gevonden voorwerpen".

4.3 Welke reisdocumenten moet ik bij me hebben

Om met de IC Bus te kunnen reizen heb je een geldig identiteitsbewijs, tijdelijk identiteitsbewijs of paspoort nodig. Voor kinderen is een geldig paspoort of een identiteitsbewijs nodig. Elk kind moet zijn of haar eigen identificatiedocument bij zich hebben. Elke passagier is verantwoordelijk voor het informeren over de paspoort-, douane-, gezondheids- en wettelijke voorschriften voor internationale reizen. Voor nadere informatie, raadpleeg het Ministerie van Buitenlandse Zaken.

4.4 Zijn er kinderstoeltjes beschikbaar in de bus

Kinderbeveiligingen zijn niet beschikbaar in de IC Bus. Let op! Passagiers zijn zelf verplicht om zitjes voor kinderen jonger dan 4 jaar mee te nemen. Zitjes voor oudere kinderen moet u ook zelf meenemen. De bussen zijn uitgerust met riembanden of in sommige gevallen, met driepuntsveiligheidsgordels, die gebruikt worden om kinderzitjes vast te maken. Als de passagiers niet over de benodigde uitrusting beschikken, mogen ze niet mee met de bus.