

Afdeling gevonden voorwerpen

U heeft iets verloren in onze IC Bus of op het station. De afdeling gevonden voorwerpen van de Deutsche Bahn (DB) helpt u graag verder om uw eigendom terug te vinden!

Voorwerpen met een waarde hoger dan € 15,00 worden tot 4 weken in behandeling genomen

Uw verliesmelding blijft tot 4 weken bij ons open staan indien het verloren voorwerp een geschatte waarde heeft van minimaal € 15,00 of een identificeerbare immateriële waarde heeft (bv fotoalbums e.d.).

Zodra we iets gevonden hebben, wordt u hier direct over geïnformeerd.

Indien u binnen 4 weken na de melding geen reactie van ons heeft gehad wordt de aanvraag automatisch stop gezet.

Voor voorwerpen met een waarde lager dan € 15,00, kunt u zich melden op het station Hamburg

Verloren voorwerpen met een, door ons ingeschatte, waarde lager dan € 15,00 worden afhankelijk van de staat maximaal zeven dagen bewaard. Voor deze voorwerpen kunt u zich melden bij DB, bij de afdeling gevonden voorwerpen op het station in Hamburg (adres Hachmannplatz 10, Hamburg). Voor een overzicht van alle haltes zie "opstapplaatsen IC Bus".

Vindersloon

Zodra de eigenaar bij ons bekend is van een gevonden voorwerp, zullen wij de vinder, indien gewenst, naam en adres melden van de eigenaar, zodat de vinder aanspraak kan maken op een vindersloon.

Verlies melden

- **Online:**

Verlustmeldung aufgeben und/oder nachforschen

De snelste manier om te zoeken naar een verloren voorwerp met een geschatte waarde vanaf € 15,00. Uw melding geeft u door in de databank gevonden voorwerpen van de DB Station & Service AG. U kunt direct zien of een voorwerp gevonden is die voldoet aan uw omschrijving. Indien dit niet het geval is, kunt u met behulp van het verliesnummer en uw naam altijd weer een nieuwe zoekopdracht starten.

U kunt slechts 1 melding per dag aanmaken.

Opmerking: een verliesmelding kan tot met terugwerkende kracht tot 4 weken ingevoerd worden, na verloop van deze 4 weken kan dit alleen nog telefonisch doorgegeven worden.

Verloren voorwerpen met een geschatte waarde lager dan € 15,00 en zonder identificeerbare immateriële waarde worden niet in de gevonden voorwerpen databank vermeld. Hiervoor kunt u alleen terecht bij het station in Hamburg..

- Telefonisch alleen wanneer u van Duitse nationaliteit bent via 0900 - 1 99 05 99 (59 ct/min. vaste telefoon, mobiele tarieven zijn afwijkend)

Openingstijden: Ma t/m za van 8:00 tot 20:00 uur, zon- en feestdagen van 10 :00 tot 20:00 uur.